

Protection des données personnelles

Règlement général sur la protection des données (RGPD)

La Clinique La Phocéenne Sud est soucieuse de la protection de vos données personnelles et s'engage à assurer le meilleur niveau de protection de celles-ci en conformité avec la loi Informatique et Libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et au règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable à compter du 25 mai 2018 (règlement général sur la protection des données ou RGPD).

Les informations recueillies lors de votre hospitalisation dans notre établissement font l'objet de traitements informatiques destinés à faciliter et organiser votre prise en charge. Le responsable du traitement informatique est le Directeur de la Clinique La Phocéenne Sud. Le Directeur a désigné un Délégué à la Protection des Données (DPO) que vous pouvez joindre au dpocontact@phoceannesud.com et qui pourra répondre à toutes vos questions concernant la protection des données personnelles.

Données collectées

Nous collectons et traitons uniquement les données nécessaires à votre prise en charge. Ces données sont de nature médicale, sociales et administratives :

- ▶ Données d'identification : nom, prénom, date de naissance, sexe, adresse, téléphone, mail
- ▶ Numéro de Sécurité Sociale (NIR)
- ▶ Vie personnelle et professionnelle : habitudes de vie, situation familiale, situation professionnelle, personnes à prévenir
- ▶ Informations d'ordre économique et financière : mutuelle, prise en charge
- ▶ Données de santé et mode de vie (ces données sensibles sont recueillies soit avec votre consentement explicite soit conformément à l'article 9, §2.h. du RGPD)

Personne de confiance / personne à prévenir : votre proche est hospitalisé à la clinique La Phocéenne Sud, il nous a peut-être fourni vos coordonnées afin que nous puissions vous contacter en cas de nécessité.

Notre établissement est placé sous vidéosurveillance pour la sécurité des personnes et des biens. Les images sont conservées pendant un mois et peuvent être visionnées, en cas d'incident, par la Direction et par les forces de l'ordre.

Finalité et légitimité des traitements

Certaines informations à caractère personnel peuvent être communiquées à des établissements extérieurs (établissements de santé, centres d'imagerie, transporteurs sanitaires...) afin de pouvoir assurer la continuité des soins.

La Clinique La Phocéenne Sud est également amenée à télétransmettre des informations à l'Assurance-Maladie afin de facturer les frais de séjour. Elle peut également transmettre des informations aux Mutuelles afin d'obtenir les prises en charge requises. Dans le cadre du Programme de Médicalisation des Systèmes d'Information (PMSI), les données sont transmises à l'Agence Régionale de Santé (ARS), mais en ayant été préalablement rendues anonymes (impossibilité de pouvoir identifier les patients), puis transmises à l'Agence Technique de l'Information sur l'Hospitalisation (ATIH).

Certains traitements sont nécessaires à la prise en charge au sein de l'établissement et à la réalisation des diagnostics médicaux. Ces traitements concernent notamment la gestion des rendez-vous, des prescriptions, des laboratoires, des radiologies, l'évaluation de la qualité des soins (enquêtes, audits).

Sécurité et confidentialité

Les données personnelles que nous collectons au cours de votre prise en charge sont hébergées sur des serveurs internes à l'établissement. Aucune donnée n'est stockée ou envoyée hors de l'union européenne.

Vos données sont réservées aux professionnels de santé et administratifs de l'établissement soumis au secret professionnel et participant à votre prise en charge dans la limite des catégories de données qui leur sont nécessaires.

Vos données peuvent être transmises aux organismes publics, autorités de santé, professions réglementées (Trésor public, Agences régionales de Santé, organismes d'assurance maladie et complémentaire, avocats, commissaires aux comptes...) sur demande et dans la limite de ce qui est permis par la réglementation.

Vos données peuvent être transmises à des prestataires de services et sous-traitants réalisant des prestations pour la Clinique La Phocéanne Sud. Dans ce cas, des clauses de conformité au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) sont mises en place dans les contrats de traitement des données avec nos sous-traitants.

Durée de conservation des données

L'article R1112-7 du Code de la Santé publique prévoit que le dossier médical soit conservé pendant une durée de 20 ans à compter de la date du dernier séjour du patient dans l'établissement ou de la dernière consultation externe en son sein.

Cette règle comporte un certain nombre d'exceptions :

- ▶ Les dossiers médicaux des mineurs dont le dernier séjour est intervenu avant l'âge de 8 ans sont tous conservés jusqu'à ce que ceux-ci aient atteint l'âge de 28 ans ;
- ▶ Si la personne décède moins de dix ans après son dernier passage dans l'établissement, son dossier ne sera conservé que pendant une durée de dix ans à compter de la date du décès ;
- ▶ La mention des actes transfusionnels pratiqués et, le cas échéant, la copie de la fiche d'incident transfusionnel sont conservées pendant 30 ans à partir de la date de l'acte transfusionnel (instruction interministérielle du 14 août 2007 transposant l'article 4 de la directive européenne 2005/61/CE).

Droit des personnes

Conformément à la loi « Informatique et Libertés » et au règlement européen n°2016/679, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification ou d'effacement, ainsi que d'un droit à la portabilité de vos données ou de limitation du traitement. Vous pouvez également pour des raisons tenant à votre situation particulière, vous opposer au traitement de vos données et donner des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données après votre décès.

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données (DPO).

- ▶ Contacter notre DPO par voie électronique : dpocontact@phoceansud.com
- ▶ Contacter notre DPO par courrier postal :
Clinique La Phocéanne Sud / DPO
17 Avenue Viton
13009 Marseille

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits Informatique et Libertés ne sont pas respectés ou que le dispositif de contrôle d'accès n'est pas conforme aux règles de protection des données, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.