

Indicateurs de qualité et sécurité des soins

Chaque année, notre établissement est rigoureusement évalué à l'aide d'indicateurs. Certains nous sont propres, d'autres sont généralisés à l'ensemble des établissements de santé par les Autorités Sanitaires. Nous vous en communiquons ici les thèmes ainsi que nos résultats.








Pour consulter la fiche détaillée de notre établissement, rendez-vous sur le site internet scope santé : <https://www.scopesante.fr>

Certification de l'établissement

Version de certification : v2014

Date de certification : 01/06/2018

Niveau de certification : certification

Thématique	Cotation	Couleur
Droits des patients <i>Cette thématique évalue la stratégie de l'établissement mise en place pour respecter les droits des patients. Il est attendu que l'établissement identifie les risques et les facteurs de maltraitance du patient, qu'il veille au respect de son intimité, de sa dignité et de la confidentialité des informations qui le concerne.</i>	A	
Parcours des patients <i>Cette thématique évalue la capacité de l'établissement à organiser de façon adaptée l'ensemble du parcours du patient depuis son accueil, l'évaluation dès son arrivée de son état de santé, jusqu'à sa sortie. Elle s'intéresse particulièrement à la continuité et à la coordination des soins, à savoir une permanence 24H/24, le relais entre les équipes et l'accessibilité permanente de l'information par tous les intervenants.</i>	A	
Médicaments <i>Cette thématique évalue si l'établissement s'organise pour que la prise en charge médicamenteuse du patient soit adaptée et sécurisée à toutes ses étapes : prescription des médicaments, dispensation, administration, information du patient...</i>	A	
Management de la qualité et des risques <i>Cette thématique évalue si l'établissement a bien défini une politique d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins. Cette politique doit être intégrée dans les orientations stratégiques, déclinée pour chaque secteur d'activité en objectifs et indicateurs et diffusée dans l'établissement.</i>	A	
Dossier patient <i>Cette thématique évalue la traçabilité dans le dossier du patient des éléments relatifs à son admission, son séjour et sa sortie. Le dossier du patient est un élément clé de la qualité et de la continuité des soins car il sert à coordonner les actions de l'ensemble des professionnels intervenant dans la prise en charge du patient. Cette thématique mesure également si l'établissement de santé informe le patient de ses droits et des modalités pratiques d'accès à son dossier.</i>	A	

Légende +  -

Coordination des soins

Projet de soins et de vie en SSR

Cet indicateur évalue la traçabilité dans le dossier du patient d'un projet de soins, projet de vie comportant les éléments nécessaires à une rééducation coordonnée, élaboré en équipe pluriprofessionnelle, avec la participation du patient.

Date des données : 2018

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : QUALHAS

Indicateur	Cotation	Couleur	Valeur de l'indicateur	Intervalle de confiance	Evolution
Projet de soins et de vie en SSR	A		94 %	[92 – 95]	

Légende +  -

Prévention des Infections associées aux soins

Hygiène des mains

Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains. L'hygiène des mains est une mesure essentielle pour prévenir la transmission des microorganismes et le développement des infections. L'utilisation des produits hydro alcooliques améliore l'hygiène des mains et contribue à la diminution des infections nosocomiales.

Date des données : 2018

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : BilanLIN

Indicateur	Cotation	Couleur	Valeur de l'indicateur	Intervalle de confiance	Evolution
Hygiène des mains	A		103 / 100	Non applicable	Non applicable

Légende +  -


Evaluation et prise en charge de la douleur

Cet indicateur mesure la mise en œuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et une stratégie de prise en charge.

Date des données : 2018

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : QUALHAS

Indicateur	Cotation	Couleur	Valeur de l'indicateur	Intervalle de confiance	Evolution
Evaluation et prise en charge de la douleur en SSR	A		99 %	[93 – 99]	Non concerné (non comparable)

Légende +  -

Coordination Hôpital - Ville


Lettre de liaison à la sortie en SSR

Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie en SSR. La lettre de liaison est un élément clé de la continuité des soins. Elle ne crée pas de nouveau document. Elle doit être signée par un médecin de l'établissement et adressée au médecin de ville ou à la structure de transfert, et remise au patient le jour de sa sortie. Elle résume les conclusions de l'hospitalisation et établit des préconisations de prise en charge après la sortie afin d'assurer une bonne coordination « hôpital/ville » ou « hôpital/structure de transfert ».

Date des données : 2018

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : QUALHAS

Indicateur	Cotation	Couleur	Valeur de l'indicateur	Intervalle de confiance	Evolution
Lettre de liaison à la sortie en SSR	A		87 %	[85 – 90]	Non concerné (non comparable)

Légende +  -