

Indicateurs de qualité et sécurité des soins

Chaque année, notre établissement est rigoureusement évalué à l'aide d'indicateurs. Certains nous sont propres, d'autres sont généralisés à l'ensemble des établissements de santé par les Autorités Sanitaires. Nous vous en communiquons ici les thèmes ainsi que nos résultats.

Certification de l'établissement

Le niveau de certification de l'établissement est décidé par la Haute Autorité de Santé, à l'issue d'une évaluation externe. Il donne une appréciation indépendante sur la qualité et la sécurité des soins dans les établissements de santé.

Version de certification : v2014

Date de certification : 01/06/2018

Niveau de certification :

A

Thématique	Cotation	Couleur
Droits des patients <i>Cette thématique évalue la stratégie de l'établissement mise en place pour respecter les droits des patients. Il est attendu que l'établissement identifie les risques et les facteurs de maltraitance du patient, qu'il veille au respect de son intimité, de sa dignité et de la confidentialité des informations qui le concerne.</i>	A	
Parcours des patients <i>Cette thématique évalue la capacité de l'établissement à organiser de façon adaptée l'ensemble du parcours du patient depuis son accueil, l'évaluation dès son arrivée de son état de santé, jusqu'à sa sortie. Elle s'intéresse particulièrement à la continuité et à la coordination des soins, à savoir une permanence 24H/24, le relais entre les équipes et l'accessibilité permanente de l'information par tous les intervenants.</i>	A	
Médicaments <i>Cette thématique évalue si l'établissement s'organise pour que la prise en charge médicamenteuse du patient soit adaptée et sécurisée à toutes ses étapes : prescription des médicaments, dispensation, administration, information du patient...</i>	A	
Management de la qualité et des risques <i>Cette thématique évalue si l'établissement a bien défini une politique d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins. Cette politique doit être intégrée dans les orientations stratégiques, déclinée pour chaque secteur d'activité en objectifs et indicateurs et diffusée dans l'établissement.</i>	A	
Dossier patient <i>Cette thématique évalue la traçabilité dans le dossier du patient des éléments relatifs à son admission, son séjour et sa sortie. Le dossier du patient est un élément clé de la qualité et de la continuité des soins car il sert à coordonner les actions de l'ensemble des professionnels intervenant dans la prise en charge du patient.</i> <i>Cette thématique mesure également si l'établissement de santé informe le patient de ses droits et des modalités pratiques d'accès à son dossier.</i>	A	

Légende



Indicateurs de qualité et sécurité des soins

Prise en charge clinique

La prise en charge clinique désigne l'ensemble des soins apportés à un patient. Sa qualité est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple une pratique professionnelle ou la survenue de complications.

Prise en charge de la douleur



100 %

→ stable

Répartition nationale des établissements par niveau



Coordination des prises en charge

La coordination des prises en charge désigne la coordination entre les différents acteurs tout au long de la prise en charge du patient. Sa qualité est essentielle pour assurer la continuité, la sécurité et l'efficacité des soins.

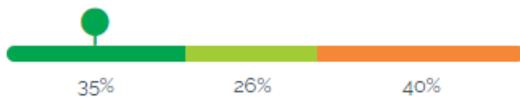
Qualité de la lettre de liaison à la sortie



99 %

↗ en progrès

Répartition nationale des établissements par niveau



Projet de soins, projet de vie



97 %

↗ en progrès

Répartition nationale des établissements par niveau



Prévention des Infections associées aux soins

Une infection est dite associée aux soins si elle survient au cours de la prise en charge du patient. La prévention des infections est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple l'utilisation de produits hydro-alcooliques pour l'hygiène des mains.

Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)



102,6 %

→ stable

Répartition nationale des établissements par niveau

