



9 questionnaires renseignés
39% de taux de retour



Score de satisfaction globale

89%



Accueil

88%

Préparation de l'admission	85%
Amabilité du personnel	100%
Orientation dans l'établissement	78%



Prise en charge

89%

Information médicale	93%
Participation projet de soins	83%
Disponibilité et écoute	100%
Prise en charge de la douleur	89%



Ateliers

90%

Evaluation à l'admission	88%
Entretiens de suivi	96%
Ateliers	88%



Installations

96%

Confort et aspect des locaux	96%
Qualité des équipements	96%



Sortie

77%

Consignes à suivre au domicile	75%
Organisation de la sortie	79%



100% des patients reviendraient à Phocéenne Sud si ils devaient être réhospitalisés